



Adviesraad Sociaal Domein Wijdmeren  
p/a Hollands End 99  
1244 NP Ankeveen

**Uw kenmerk:**  
asd-2019-7

**Behandelend ambtenaar:**  
Margy Overeynder

**Uw brief van:**  
2 februari 2019

**Doorkiesnummer:**  
695

**Ons kenmerk:**  
B/45162/190204/MA

**Bijlagen**

**Datum:**  
5 februari 2019

**Verzonden:**

**Onderwerp:** Reactie op uw advies op het beleidsplan  
Armoede en Schuldhulpverlening

Geachte Adviesraad,

Uw reactie op het beleidsplan hebben wij vandaag ontvangen. Onder dankzegging voor uw snelle reactie gaan wij in deze brief in op uw aandachtspunten.

### **Vroegsignalering**

Een gemeente heeft inderdaad beperkte invloed op armoede of schulden. Wel kunnen we proberen vroegtijdig ondersteuning te bieden. Hiermee proberen we in ieder geval die huishoudens te bereiken die niet meer in hun primaire levensbehoeften kunnen voorzien, om erger te voorkomen. Het zou kunnen dat signalering van betalingsachterstanden bij nutsbedrijven, zorgverzekeraars en/of woningcorporaties niet voldoende is en al te laat plaatsvindt, zoals u opmerkt. Er moet echter ergens een start worden gemaakt met de aanpak van schulden, wat al ingewikkeld genoeg is met het oog op enerzijds privacy van inwoners en anderzijds voorkomen van erger (en ook van ergernis over onnodige betutteling). Daarnaast zetten we in op detectie van potentiële schuldenproblematiek, zoals bij aanvraag van een bijstandsuitkering, maar tevens op voorkomen van herhaling door het inzetten van nazorg en budgetcoaching.

### **Optimaliseren van communicatie**

Hulp bij invoeren van formulieren en ondersteuning op locatie vullen wij in met zowel professionals (Versa) als met vrijwilligers. Het is inderdaad van belang om ook 'neutrale' inloopmogelijkheden te houden, al hebben we ook rekening te houden met een beperkt budget. In de praktijk blijkt dat inwoners in Wijdmeren soms naar een andere kern dan hun woonkern gaan om ondersteuning te zoeken.

### **Activerend participatiebeleid**

Handelen in de geest in plaats van de letter van de wet lijkt als doel misschien te vrijblijvend geformuleerd. De afdeling is hier echter al enige tijd mee bezig: het vergt in feite een cultuuromslag, en die gaat nooit snel zoals u weet. In intervisiebijeenkomsten en door

gebruik te maken van divers leermateriaal zoals het casusboekje "De omgekeerde toets" proberen we vorm te geven aan die cultuuromslag. Gerichte training van de medewerkers in meer kennis maar juist ook in een andere manier van denken staat zeker op de agenda.

### **Armoede terugdringen**

We nemen uw opmerkingen over de zorgverzekering ter harte, en komen nog bij u terug als we in de loop van dit jaar mogelijke alternatieven gaan onderzoeken voor de huidige collectieve zorgverzekering.

Verder gaan we nog contact met u opnemen over de inzet van kunstmatige intelligentie bij mobility mentoring, benieuwd wat u daarmee precies bedoelt.

Als u nog vragen heeft kunt u contact opnemen met Margy Overeynder op tel nr. 035 – 655 95 78. Nogmaals dank voor uw snelle reactie!

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Wijdmeren

de secretaris,

mw. W. Heeg

de burgemeester,

F. Ossel