

Het College van Burgemeester en Wethouders  
van de Gemeente Wijdmeren  
T.a.v. mevrouw S.N.F. van Rijkom  
Rading 1  
1231 KB LOOSDRECHT

Wijdmeren, 8 mei 2017

**Onderwerp: Advies over de beleidsregels en de nota bijzondere bijstand**

Geacht College,

Op 19 april 2017 heeft de Adviesraad Sociaal Domein de beleidsregels bijzondere bijstand, de nota bijzondere bijstand Wijdmeren en het verzoek om daarover advies uit te brengen, ontvangen.

Omdat de genoemde stukken worden behandeld in de commissievergadering van 16 mei 2017 heeft de Adviesraad niet over het advies kunnen vergaderen. Het formuleren van het advies heeft via email plaatsgevonden.

In deze brief treft u ons advies aan.

**Advies**

De Adviesraad adviseert inhoudelijk positief over de beleidsregels en de nota.

Geconstateerd wordt dat de beleidsvrijheid die de gemeente heeft ten gunste van de inwoners wordt benut.

De Adviesraad ondersteunt het besluit dat in 2015 is genomen om de inkomensgrens voor het gehele minimabeleid te verhogen van 110% naar 120% van de bijstandsnorm. Ook is de Adviesraad het eens met het voorstel om te opteren voor de geldende bijstandsnorm zonder rekening te houden met kostendelers.

**Normbedragen versus maatwerk**

Op pagina 5 van de nota staat het volgende "Voor een snellere en voor iedereen gelijke afhandeling van aanvragen werken we met normbedragen en richtprijzen zoals deze bepaald zijn in de voorliggende voorziening en het NIBUD. Uitgangspunt blijven uiteraard de feitelijke kosten van de aanvrager".

Wij ondersteunen het uitgangspunt van de gemeente om maatwerk te leveren in het sociale domein. Onze vraag is of het werken met normbedragen en richtprijzen niet op gespannen voet staat met het leveren van maatwerk. Verder komt de vraag op hoe dit zich verhoudt tot het uitgangspunt van de feitelijke kosten.

**Leesbaarheid**

Het gaat hier om een complexe regeling. Er zijn de nodige eisen en de kostensoorten van de bijzondere bijstand zijn divers.

In de nota wordt vermeld dat de beleidsregels worden bekend gemaakt in Wijdmeren Informeren en op de site van de gemeente. De vraag is hoe dat gebeurt. De beleidsregels en de nota zijn voor de gemiddelde lezer (de verstandige leek) moeilijk toegankelijk, laat staan voor inwoners die minder leesvaardig zijn.

De Adviesraad pleit er in het algemeen voor om stukken die bestemd zijn voor het grote publiek zodanig op te stellen dat ze begrijpelijk zijn. Dat gebeurt nog te weinig. Deze gedachte is door de Adviesraad ook ingebracht in het regionale overleg als voorbereiding voor de "Regionale Werkgroep Verordeningen".

Vaak wordt als argument gebruikt dat het niet mogelijk is om juridische stukken leesbaarder en toegankelijker te maken, omdat ze juridisch water dicht moeten zijn.

Diverse organisaties, zoals zorgverzekeraars en pensioenfondsen, steken veel energie in het leesbaarder en toegankelijker maken van hun reglementen en vergoedingsvoorwaarden. Ze tonen daarmee aan dat het wel degelijk kan.

Wij willen er bij deze stukken ook voor pleiten.

### **Verwijtbaarheid**

Op een aantal plaatsen in de stukken komt aan de orde dat een vergoeding kan worden geweigerd als de aanvrager iets verkeerd heeft gedaan, iets heeft nagelaten of iets in de verkeerde volgorde heeft gedaan.

Recent heeft de W.R.R. hierover gepubliceerd. Burgers handelen niet altijd rationeel, niet omdat ze dat niet willen, maar omdat ze dat niet kunnen. Als burgers in de knel zitten, neemt vaak hun doen-vermogen (zoals de W.R.R. dat noemt) af. De door de W.R.R. geuite gedachten werpen een ander licht op het begrip "verwijtbaarheid".

Burgers die gebruik maken moeten maken van de bijzondere bijstand zitten vaak in de knel en aangenomen mag worden dat hun doen-vermogen is aangetast.

Wij adviseren u om de gedachten van de W.R.R. te betrekken bij de uitvoering van uw beleid.

### **Tot slot**

Wij zijn graag bereid deze brief nader toe te lichten.

Hoogachtend,  
namens de Adviesraad Sociaal Domein Wijdmeren.

w.g. M.J. Vredenduin  
(Voorzitter)