

Het College van Burgemeester en Wethouders
van de Gemeente Wijdmeren
T.a.v. mevrouw R. van Rijn
Rading 1
1231 KB LOOSDRECHT

Wijdmeren, 6 januari 2019

**Onderwerp: Advies over het commissiestuk Projecten Sociaal Domein
(versie 18 december 2018).**

Geacht College,

Op 21 december 2018 ontvingen wij het commissiestuk Projecten Sociaal Domein met het verzoek om hierover te adviseren. Hierbij ontvangt u ons advies.

Doelstelling inzet innovatiebudget

Wij hebben bij het doel van de besteding van het innovatiebudget een aantal kanttekeningen:

- De formulering komt op ons nogal defensief over. Het lijkt vooral te gaan om het terugdringen van de kosten. Het verbeteren van de leefomstandigheden van de inwoner komt in de doelstelling niet expliciet voor. Dat vinden wij een gemis. Nieuwe zorgconcepten en het verder uitwerken van de integrale aanpak van de probleemsituaties hebben een positief effect op het welzijn van de inwoner en kunnen direct of op termijn tevens leiden tot besparing van kosten.
- Het verbeteren van de efficiency van de dienstverlening van de gemeente wordt expliciet genoemd. De vraag is of dit uit het innovatiebudget voor het sociale domein moet komen, of dat efficiency een normaal onderdeel van de bedrijfsvoering zou moeten zijn.
- Investerings uit het innovatiebudget hebben als doel de vraag te doen afnemen. De vraag kan ons inziens niet worden beïnvloed. Wel kan door effectiever en sneller ingrijpen worden voorkomen dat problemen groter en minder beheersbaar worden. Dat kan leiden tot beperking van kosten, maar dat mag niet het primaire doel zijn. De inwoner moet zo snel en zo goed mogelijk worden geholpen. Vroeg-signalering en snel ingrijpen onderschrijven wij in dit kader graag. De vraag is of "sturen" in dit kader wel een goede aanduiding is. "Het scheppen van voorwaarden" lijkt ons passender.

In de gemeenteraad is ten tijde van de behandeling van de begroting gesproken over een onderzoek naar de implementatie van de decentralisaties. Wat waren de doelstellingen en zijn die gehaald. Een dergelijk onderzoek draagt ook bij aan het verbeteren de dienstverlening in brede zin. Wij onderschrijven de wenselijkheid van een dergelijk onderzoek.

Pilot “Doen, durven en vertrouwen”

De Adviesraad heeft positief over deze pilot geadviseerd. Kennelijk wordt de pilot als mislukt beschouwd. De Adviesraad is geïnteresseerd in de evaluatie. De twee genoemde, belangrijke conclusies overtuigen ons niet helemaal. De vraag is of het project wel de kans heeft gekregen om succesvol te zijn. Wellicht kost het wat meer tijd om succesvol out-of-the-box te leren denken. Kennelijk ontbreekt het ook aan expertise, gezien de wens tot het mogelijk maken van inhuur daarvan.

De pilot wordt nog wel voortgezet met een aanpassing van de kaders. De vraag is of een eindevaluatie op 1 juli 2019 wel zinnig is. Dat is over ongeveer een half jaar en de vraag is of zich in dit halve jaar ontwikkelingen voor doen die de conclusies anders maken. Wij adviseren verlenging van de pilot tot en met 2020.

Overigens valt op dat van het sociaal wijkteam wordt verwacht dat het registraties bijhoudt van onder andere de ingezette zorg en het budget. De vraag is in hoeverre het wenselijk is een team, dat zich met zorg moet bezighouden, te belasten met allerlei registraties, mede gezien de bestaande werkdruk en competenties.

Projecten

Financieel

We hebben ons niet echt gewaagd aan de financiële aansluitingen, maar we konden het toch niet helemaal volgen.

In de begroting worden voor de diverse projecten bedragen genoemd. De vraag is hoe deze zijn onderbouwd en hoe hard deze bedragen zijn.

Innovatie

Zorgaanbieders wordt gezien hun expertise gevraagd om offertes uit te brengen. Kennelijk bestaan nog geen concrete gedachten. Inhoudelijk kan daarom geen oordeel worden gegeven over dit onderdeel van de bestedingen.

Pilot vroeg-signalering schulden

Inwoners met schuldenproblematiek lopen vooral aan tegen de rigide regelgeving rond de schuldhelpverlening. Uiteraard is voorkomen altijd beter dan genezen en in dit kader kan de signalering niet vroeg genoeg zijn.

Naast de gemeenten kunnen ook marktpartijen een rol spelen. Als voorbeeld mag een initiatief van Zorgverzekeraar CZ dienen. CZ signaleert verzekerden met betalingsachterstanden en benadert deze actief met de vraag of er financiële problemen zijn en zo ja, of CZ kan helpen bij een oplossing. Wellicht kunnen gemeenten inzetten op het propageren van deze handelwijze bij meerdere marktpartijen.

Tegelijkertijd moet worden geconstateerd dat overheidsorganisaties zich bij de schuldenproblematiek doorgaans het meest rigide opstellen. In dit kader komt de vraag op hoe de gemeente Wijdmeren omgaat met inwoners, die achterstanden hebben bij het voldoen van

gemeentelijke heffingen en belastingen. Wordt informatie over deze achterstanden ook ingezet om potentiële schuldproblematiek te identificeren?

De gemeenten hebben op grond van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening een nadrukkelijke taak. Het systeem waarop in het investeringsvoorstel wordt gedoeld, verzamelt gegevens over betalingsachterstanden bij zorgverzekeraars, energieleveranciers, woningcorporaties en waterbedrijven. In de "Handreiking vroeg-signalering schulden en bescherming persoonsgegevens" van PBLQ wordt uitgebreid ingegaan op de toelaatbaarheid hiervan in het kader van de AVG. PBLQ komt tot de conclusie dat dit zowel voor de gemeenten als voor de betreffende bedrijven onder strikte voorwaarden toelaatbaar is. Wij pretenderen niet juridisch deskundig te zijn op dit gebied, maar als verstandige leek lijkt ons de bewijsvoering wat dun. De vraag is welke juridische toets heeft plaatsgevonden. Wij adviseren zo nodig om vooraf juridisch advies ter zake te vragen.

De systematiek is naar onze mening nogal privacy gevoelig. Het zou wat ons betreft ongewenst zijn als de verkregen informatie ook voor andere doeleinden wordt gebruikt, zoals bijvoorbeeld controle op de woonsituatie bij de handhaving rond bijstandsuitkeringen.

Overigens komt het ons voor dat vroeg-signalering in eerste aanleg tot een grotere vraag aan hulp zal leiden. Dit moet dan worden gezien als investering in de toekomst, maar voor de korte termijn moet hiervoor ruimte in de begroting worden vrijgemaakt.

Opvoedcoaches

De Adviesraad onderschrijft dit project vanwege het preventieve karakter, maar vraagt, indien succesvol, aandacht voor de structurele financiering.

Project regeldruk

De Adviesraad vraagt zich af of hiervoor echt EUR 42.500 nodig is. Het komt ons voor dat dit uit de reguliere exploitatie moet worden begroot. Er is in het kader van de decentralisaties ook al over nagedacht, weliswaar toen in SWW-verband. Omdat de problematiek voor alle gemeenten min of meer gelijk is, moet het opvragen van best practices tot de mogelijkheden behoren.

Overigens geeft de Adviesraad als randvoorwaarde mee dat er een voor bezwaar vatbare beschikking beschikbaar moet zijn in de gevallen waarin de inwoner zich niet kan vinden in de uitkomst van een hulpvraag.

Aanschaf applicaties managementinformatie in het Sociale Domein, alle beleidsterreinen

Dit lijkt ons ook een project dat primair uit de budgetten voor de bedrijfsvoering moet komen, althans daar waar het aspecten als managementinformatie betreft.

Daar waar het de communicatie met de inwoner betreft, is financiering uit het innovatiebudget verdedigbaar. De vraag komt daarbij op wat de positie van het Digitaal Leefplein in dit kader is. De regio heeft de afgelopen jaren fors geïnvesteerd in het DLP. Het DLP heeft een voorkant (informatie uitwisseling met de inwoners) en een achterkant (het declaratieproces van de zorgverleners). De functies die worden beschreven lijken te passen in de mogelijkheden van het DLP.

Hoe passen de aan te schaffen applicaties in het informatieplan van de gemeente en hoe communiceren deze applicaties met bestaande systemen?

Screeningskosten competentenSYS

De Adviesraad staat positief tegenover dit project. Er is echter nog geen bedrag aan gekoppeld.

Inhuur expertise echtscheiding

Conflictueuze echtscheidingen kunnen voor kinderen grote gevolgen hebben. Daarom juicht de Adviesraad dit project toe. Wel wordt aandacht gevraagd voor de structurele financiering.

Buurtgezinnen/steunouders

Ook dit project onderschrijft de Adviesraad.

Tot slot

Wij zijn graag bereid deze brief nader toe te lichten.

Hoogachtend,
namens de Adviesraad Sociaal Domein Wijdmeren.

w.g. M.J. Vredenduin