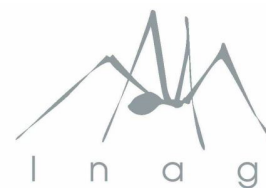




Algemene voorwaarden

Basisopleiding tot Manager Medische Hulpmiddelen Module I



opleidingen

Artikel 1 Annulering Opleiding

- Indien het aantal aanmeldingen voor de opleiding of een module naar het oordeel van de LNAG onvoldoende is, staat het de LNAG vrij om met de Klant overeen te komen dat de opleiding of de betreffende module op een ander opleidingslocatie, ander datum en of ander tijdstip zal worden gevolgd. Indien LNAG en de klant geen overeenstemming bereiken over deze wijziging(en) dan heeft de klant het recht de betreffende opleiding of module kosteloos te annuleren. De klant is in dit geval gehouden de kosten voor de reeds aangeboden opleidingsonderdelen te voldoen.
- Annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Als moment van ontvangst door LNAG van de annulering geldt in het geval van (1) een brief: de poststempel, en (2) een email: de verzenddatum van de betreffende email. De geplande aanvangsdatum van de verplaatste opleiding geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering.
- In geval van annulering geldt dat de LNAG gerechtigd is de volgende kosten bij de klant in rekening te brengen:
 - Bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de opleiding 10% van de prijs met een minimum van €50,-
 - Bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de opleiding: 25% van de prijs.
 - Bij annulering tussen een maand en twee weken voor de aanvang van de opleiding: 50% van de prijs.
 - Bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de opleiding: de totale prijs.
- Bij annulering korter dan twee weken voor de aanvang van de gewijzigde opleiding: de totale prijs voor de opleiding waardoor de klant oorspronkelijk (dus voor de wijziging) stond ingeschreven, tenzij de totale prijs voor de gewijzigde opleiding meer bedraagt dan de totale prijs voor de oorspronkelijke opleiding, in welk geval de totale prijs voor de gewijzigde opleiding in rekening kan worden gebracht.

Artikel 2 Beëindiging/verplaatste opleiding, tussentijdse beëindiging Studieovereenkomst

- Indien de klant na aanvang van de opleiding de studieovereenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige restitutie van het door de klant aan de LNAG betaalde of nog verschuldigde bedrag, met uitzondering van de kosten voor nog niet geleverd onderwijsmateriaal.
- Volledig of gedeeltelijke restitutie van de prijs van een opleiding of een module is ter uitsluitende beoordeling van de LNAG en enkel mogelijk in het geval van een tussentijdse beëindiging van de studieovereenkomst ten gevolge van een ernstige ziekte of calamiteit.

Artikel 3 Betaling

- Indien de klant een particulier is, vindt betaling uitsluitend plaats door middel van het verlenen van een machtiging tot automatische incasso door de klant aan de LNAG. De klant staat in voor het kunnen incasseren van de verschuldigde bedragen door de LNAG, uiterlijk op de vervaldatum zoals op de factuur is vermeld.
- Indien deze keuzemogelijkheid wordt geboden, kan de klant de kosten van een opleiding ineens voldoen. De klant dient in dat geval de gekozen wijze van betaling bij inschrijving voor een opleiding aan te geven en deze kan na inschrijving voor een opleiding niet worden gewijzigd.
- Betaling dien uiterlijk plaats te vinden op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld. LNAG streeft ernaar de factuur twee weken voor aanvang van de opleiding aan de klant te verzenden. LNAG hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.

- Indien de klant het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, stuurt LNAG de klant een betalingsherinnering waarin de klant de mogelijkheid wordt geboden om alsnog binnen 14 dagen te betalen. Indien de klant niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- Indien een klant niet binnen de gestelde termijn betaalt, komen extra kosten die LNAG moet maken om het aan LNAG toekomende bedrag te innen, voor rekening van de klant. Deze kosten bedragen ten minste 10% van het verschuldigde bedrag met een minimum van €115,- indien de klant een particulier is, zullen de extra kosten worden berekend conform de toepasselijke wettelijke regelgeving. Bij niet tijdige betaling zal LNAG de vordering uithanden geven aan een incassobureau.
- De klant is te allen tijde betaling plichtig, ook als hij een ander partij (bijvoorbeeld zijn werkgever) heeft opgegeven als betalend partij.

Artikel 4 Legitimatie

- Bij inschrijving voor een opleiding is de klant verplicht de correcte en volledige naam van de klant zoals vermeld in een geldig legitimatiebewijs en voor zover van toepassing, de deelnemer die de opleiding gaat volgen, op het inschrijfformulier te vermelden.
- Ieder die een opleiding volgt bij de LNAG, is verplicht tijdens de bijeenkomsten van de opleiding de schriftelijke bevestiging in combinatie met een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en op verzoek van de docent of een andere functionaris van de LNAG te kunnen tonen.

Artikel 5 Prijs

- De kosten van de opleiding en de betalingswijzen staan vermeld in de brochures
- Indien de klant een particulier is, en kostenverhogende factoren leiden tot een wijziging van de prijs van de opleiding binnen 3 maanden na het sluiten van de studieovereenkomst, heeft de klant het recht de studieovereenkomst te ontbinden.
- Alle door de LNAG genoemde bedragen zijn exclusief btw.
- LNAG zal steeds het toepasselijke btw-tarief in rekening brengen over de kosten van het onderwijsmateriaal arrangementskosten en de reproperechten.

Artikel 6 Aansprakelijkheid LNAG

- In het geval dat de LNAG aansprakelijk is voor schade aan deelnemers van de opleiding, is de aansprakelijkheid, in alle gevallen beperkt tot direct schade.
- LNAG is niet verantwoordelijk voor schade aan eigendommen van deelnemers aan de opleiding.
- LNAG is niet aansprakelijk indien de deelnemer de (veiligheid) instructies niet in acht neemt.
- De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking strekt zich eveneens uit tot alle personen waarvoor de LNAG verantwoordelijk is (docenten).

Artikel 7 Levering onderwijsmateriaal

- LNAG levert het onderwijsmateriaal tijdig voor aanvang van de cursus aan de klant.

Artikel 8 Uitval Docent

- Bij ziekte en of verhindering van een docent zal de LNAG -voor zover mogelijk- voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal de LNAG de klant zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen.
- In geval van ziekte en/of verhindering van een docent heeft de klant geen recht op schadevergoeding. LNAG zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiend uit ziekte en of verhindering van een docent.

Artikel 9 Vertrouwelijkheid

LNAG, en/of de voor LNAG werkzame personen zullen de door de klant verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. LNAG conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 10 persoonsgegevens

LNAG verwerkt de door de klant verstrekte persoonsgegevens, zorgvuldig. En gebruikt dit niet voor andere doeleinden dan informatieverstrekking m.b.t. de opleiding.

Artikel 11 Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door de LNAG verstrekte en samengestelde onderwijsmateriaal (behoudens in de handel zijn de boeken) liggen bij de LNAG. Niet uit deze uitgaven mag worden gebruikt zonder schriftelijke toestemming

Artikel 12 businesspartners

LNAG is gerechtigd de opleiding of gedeelten daarvan door een door de LNAG erkende businesspartner te laten verzorgen, in welk geval de studieovereenkomst tussen de klant en de LNAG en deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing blijven.

Artikel 13 Wijziging van de algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden kunnen door de LNAG worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats doormiddel van een algemene kennisgeving op de website.

Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden

Datum :

Naam :

Handtekening: