

Functie en competentie profiel

Coördinator Medische Hulpmiddelen



Doel van de functie

De Coördinator medische hulpmiddelen adviseert bij de ontwikkeling, uitvoering, begeleiding en aanschaf van medische hulpmiddelen en medische technologie en bewaakt het assortiment medische hulpmiddelen binnen de instelling en coördineert de klachtenprocedure.

Het leiden of begeleiden van projecten, eventueel onder verantwoordelijkheid van een resultaatverantwoordelijke in de organisatie en het opstellen van beheersplannen op het gebied van materialen, apparatuur en processen. Inzet leidt tot zicht op de ontwikkelingen in de verhouding tussen kosten en kwaliteit bij innovatie van het zorgproduct.

FUNCTIEOMSCHRIJVING

Plaats in de organisatie:

De coördinator medische hulpmiddelen is gesitueerd onder de hiërarchische leiding van een facilitair manager (Inkoop) of een divisie manager zorg. Hij/zij wordt in staat gesteld zijn werkzaamheden in professionele onafhankelijkheid uit te oefenen. werkt regelmatig samen met de manager van de afdeling kwaliteit en veiligheid en de klinisch fysicus. De is werkzaam ten behoeve van operationele zorgeenheden en afdelingen, en indirect ten behoeve van medisch specialistische maatschappen, hij/ zij zet in samenwerking met hun medische hulpmiddelen in.

Tevens is hij/zij werkzaam in de Materiaal advies commissie (MAC) als expert medische hulpmiddelen en met name voor de afdeling inkoop m.b.t. processen en adviezen over het inkoopproces, maar adviseert ook inhoudelijk over afdeling overstijgende processen die betrekking hebben op medische hulpmiddelen. Hij / zij handelt samen of in overleg met de DSMH recall meldingen af van medische hulpmiddelen, en rapporteert daarover naar zijn leidinggevende en andere relevante personen in de organisatie..

Resultaatgebieden

1. Zorgdragen voor naleving van wetten en richtlijnen op het gebied van Medische Hulpmiddelen
2. Initieert en (bege)leidt projecten
3. Kwaliteitszorg
4. Assortimentsbewaking en kostenbewaking

Kernactiviteit per resultaatgebied

1. Zorgdragen voor bedrijfsvoering op het gebied van Medische Hulpmiddelen.
 - Beheert, bewaakt en ontwikkelt de bedrijfsvoering op het gebied van Medische Hulpmiddelen.
 - Is adviseur voor gebruikers, medewerkers, medisch specialisten en managers en ziet toe op de uitvoering van de noodzakelijke ontwikkelingen.
 - Onderkent knelpunten en lost deze zelfstandig of in samenwerking op.
 - Levert managementinformatie
 - Geeft, vanuit het patiënten veiligheidsbeleid, gevraagd en ongevraagd adviezen op strategisch, tactisch en uitvoerend niveau
 - Verzorgt de recall procedure en registreert en behandelt klachten met betrekking tot medische hulpmiddelen. Werkt daarin samen met de Deskundige Steriele medische hulpmiddelen.
 - Klachtenafhandeling op productniveau

Resultaat: De bedrijfsvoering op het gebied van medische hulpmiddelen is toegepast conform de geldende wet- en regelgeving.

2. Initieert en (bege)leidt projecten.
 - Is lid van de Materiaal adviescommissie, initieert werkgroepen en projecten.
 - Stelt pakketten van eisen op voor nieuwe materialen.
 - Levert een bijdrage aan prospectieve risico inventarisatie
 - Zorgt voor procesbegeleiding en stelt plannen op in het kader van ontwikkeling en voortgang in keuze voor materialen en beheersplannen.
 - Signaleert alternatieve artikelen en productieconcepten gericht op de efficiëntie en effectiviteit van het primaire proces en onderzoekt de toepassingsmogelijkheden.
 - Evalueert en rapporteert en fungeert als intermediair.

Resultaat: De begeleiding, advisering en coördinatie van projecten en beheersmaatregelen zijn geregeld.

3. Kwaliteitszorg.
 - Zorgt voor kennisoverdracht op het gebied van medische hulpmiddelen op tactisch en uitvoerend niveau.
 - Ontwikkelt en onderhoudt het kwaliteitssysteem in relatie tot patiëntveiligheid.
 - Bevordert kwaliteitsbewustzijn.
 - Toetst de kwaliteit van medische hulpmiddelen en leveranciers.
 - Signaleert verschillen tussen vastgesteld beleid en kwaliteit en de uitvoering ervan en onderneemt indien nodig actie.

Resultaat: De kennis op het gebied van medische hulpmiddelen is onderhouden, ontwikkeld en overgedragen ten behoeve van het functioneren van anderen. De kwaliteit van medische hulpmiddelen en leveranciers is bewaakt.

4. Assortimentsbewaking en kostenbewaking.
 - Beheert en bewaakt het assortiment.
 - Waarborgt verhouding prijs en kwaliteit.
 - Geeft inzicht in kosten en opbrengsten en adviseert op tactisch niveau.
 - Geeft gevraagd en ongevraagd advies over de te gebruiken materialen.
 - Levert een meetbaar resultaat aan de inkooptaakstelling van de organisatie.

Resultaat: Het assortiment en kosten van de medische hulpmiddelen zijn adequaat bewaakt.

Opleiding en kennis:

- Heeft een aantoonbaar werk- en denkniveau op minimaal HBO + niveau.
- Weet ontwikkelingen op het eigen vakgebied te beoordelen op consequenties en op bruikbaarheid voor de eigen organisatie en weet dit in advies vorm te vertalen naar de organisatie.
- Beschikt over medisch-technische kennis en inzicht van complexe procedures en inzichten.
- Analytisch vermogen ten aanzien van onderzoekmethoden en het kunnen interpreteren van gegevens.
- Heeft affiniteit met commercieel denken.
- Heeft inzicht op marketing en logistieke processen
- Grondige kennis van de implementatie van medisch technische ontwikkelingen.
- Weet bijna alles van het gebruik van medische hulpmiddelen in het zorgproces.

- Is op de hoogte en heeft inzicht in kwaliteitssystemen en kwaliteitsnormen op nationaal en internationaal niveau.
- Is zich bewust van de impact van veranderingsprocessen binnen een grote complexe organisatie.
- Heeft veel ervaring met projectmatig werken binnen een complexe organisatie.
- Heeft grondige kennis over de nationale en internationale wet- en regelgeving (IGZ), normeringen en verplichtingen (CE, notified body, kwaliteitssystemen, innovatiebegeleiding, incidentanalyse), NEN-EN--ISO normen, professionele standaarden en richtlijnen. En weet waar dit allemaal is te vinden.
- Weet hoe een ziekenhuis organisatie werkt en kent en het medische verpleegkundig proces.
- Houdt door bij- en nascholing, lezen van literatuur, congresbezoek het vereiste kennisniveau.
- Beheerst de Engelse en eventueel de Duitse taal.

Algemene werkzaamheden:

Zelfstandigheid:

- Is verantwoordelijk voor planning, organisatie en coördinatie van de eigen werkzaamheden; tijdens de uitvoering van de werkzaamheden zijn improvisatie en het kunnen stellen van prioriteiten van groot belang.
- De consequenties voor de organisatie en de patiëntbehandeling stellen hoge eisen aan het inzicht in de gevolgen van beslissingen.
- Kan analytisch denken.
- Is in staat lastige problemen in veroorzaakt door recalls, safety notifications of fout gebruik apparatuur te managen en om te zetten naar bruikbare veilige alternatieven en werkbare situaties.
- Heeft als één van de weinige medewerkers van het ziekenhuis de mogelijkheid concessie beleid uit te voeren conform Convenant medische Techniek en is verantwoordelijk voor de uitvoering en werking.

Sociale vaardigheden

- Bij het onderhouden van contacten op zeer diverse niveaus worden hoge eisen gesteld aan klantvriendelijkheid, overtuigingskracht en empathisch vermogen zoals tact en kunnen luisteren
- Strategisch bewustzijn is nodig bij het begeleiden van trajecten met betrekking tot bestaande en/of nieuwe medische hulpmiddelen en tijdens complexe overleg-, en onderhandelingsituaties is in staat de regie te houden met diverse partijen om vooraf het gestelde doel te behalen binnen de vooraf gestelde termijnen
- Weet formeel en informeel draagvlak te creëren onder alle stakeholders binnen de organisatie voor beleid en werkwijze op het gebied van medische hulpmiddelen;
- Eisen worden gesteld aan het kunnen omgaan met weerstanden, o.a. tegen beleid, beslissingen, instructies en maatregelen, alsmede bij tegenstrijdige belangen.
- Is in staat effecten van eigen acties en attitude in te schatten en het belang hiervan af te wegen tegen de belangen van anderen in de organisatie.

Risico's, verantwoordelijkheden en invloed

- Door onjuiste advisering bestaat grote kans op verlies aan tijd en (im)materiële schade voor organisatie en patiënt
- Adviezen en genomen beslissingen hebben grote invloed op het imago van de organisatie en medisch specialisten

- Heeft invloed op de uitvoering van het beleid en de aanschaf van medische hulpmiddelen binnen de organisatie.
- Heeft zeer grote invloed op veilige recall en safety notification afhandeling.
- Heeft een grote rol in het verzamelen van data voor Post marketing surveillance conform MDR (Europese regelgeving)

Uitdrukkingsvaardigheid

- Goede mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is vereist ten behoeve van contacten met in- en externe relaties
- Didactische vaardigheden zijn nodig voor het geven van adviezen en instructie goede schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist voor het opstellen van adviezen, rapportages, instructies, naar gebruikers en management
- Is in staat om op een hoog abstractieniveau en op detailniveau een proces of werking van een product uit te leggen.

Bewegingsvaardigheid

- Maakt veelvuldig gebruik van een PC en randapparatuur.
- Is in staat instructies te geven zowel met als zonder hulpmiddelen.
- Kent de impact van medische hulpmiddelen bij gebruik en is in staat de risico's te benoemen en kan voor preventie adviezen geven.

Oplettendheid

- De werkzaamheden vereisen een hoge mate van oplettendheid, nauwkeurigheid en ordelijkheid.
- Knelpunten worden gesignaleerd en daarbij behorende acties worden proactief ingezet.
- Kan de gevolgen van een incident of verandering inschatten voor de diverse toepassingen en gebruikers in de organisatie en kan als zodanig handelen.
- Weet proactief in te grijpen bij verwachte problemen door onwetendheid of naïeve acties van ziekenhuis medewerkers en of derden.

Overige functie-eisen

- Functionaris is volhardend, vasthoudend, heeft geduld en doorzettingsvermogen
- Functionaris is betrouwbaar, is integer en zeer zorgvuldig.
- Functionaris is voorkomend en is van onbesproken gedrag
- Functionaris werkt systematisch en heeft gevoel voor hygiëne in relatie tot de ziekenhuis omgeving.
- Functionaris heeft kennis en gevoel voor materiaal en apparatuur

Inconveniënten

- Psychische belasting ontstaat door het overbruggen van tegengestelde belangen van leveranciers en gebruikers
- Psychische belasting is groot bij ad-hoc situaties, omgaan met weerstanden tegen instructies en maatregelen
- Kan werkaanbod niet altijd sturen, moet rekening houden met onverwachte incidenten die een acute oplossing vereisen.