

Grip op uw bedrijfsprocessen met

Cash&Wash

Software voor auto- en truckwasstraten



Cash&Wash, afrekensoftware voor autowasstraten zonder aanschaf!

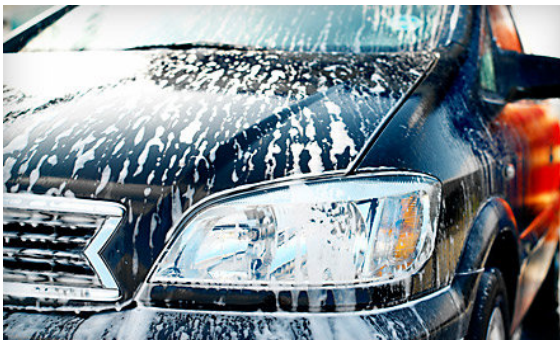
In een wasstraat gebeurt nogal wat!

Op een drukke zaterdag kan het er in een wasstraat nogal hectisch aan toe gaan: verschillende medewerkers helpen de lange rij met autobezitters kriskras door elkaar. Diverse wasprogramma's, kortingen die worden gegeven en spaarpunten die moeten worden bijgehouden. En niet te vergeten: het afrekenen, de één betaalt contant, de ander weer met pin.

Aan het einde van zo'n dag wilt u er als ondernemer van een wasstraat wel zeker van zijn dat alle wassingen zijn afgerekend. En er niet te veel kortingen zijn gegeven.

Maar ook buiten de wasstraat, op kantoor, heeft u de zaken graag op orde. Inzicht in de omzet, facturen voor zakelijke klanten afdrukken, de begin- en eindtijden van uw medewerkers netjes op een rij. En commerciële kansen benutten natuurlijk.

Cash&Wash is software die 100% op maat is geschreven voor auto- en truckwasstraten. En vrijwel elk belangrijk bedrijfsproces binnen uw onderneming kunt u ermee automatiseren. Het onderscheid met andere pakketten? De compleetheid, het uitblinken in de mogelijkheden voor verschillende soorten klantenkaarten, het gebruiksgemak en de prijs!



Alle mogelijkheden overzichtelijk op een rij.

In deze e-brochure leest u zo'n beetje alles wat er over Cash&Wash te vertellen valt. Alle mogelijkheden staan helder onder elkaar zodat u snel een beeld krijgt of de software voor uw bedrijf van toegevoegde waarde kan zijn. Daarnaast leest u nog iets over de technische kant en over de prijzen uiteraard.

Vrijblijvende demo.

Blijft u na het lezen van deze e-brochure geïnteresseerd? Dan laten we u Cash&Wash ook graag in de praktijk zijn. Dat kan op uw bedrijf maar ook bij een wasstraat die al voor de software heeft gekozen.

Meer dan afrekenen.

Een belangrijk onderdeel van Cash&Wash is uiteraard het afrekenen van de wassingen. Toch is het veel meer dan een kassa. Cash&Wash regelt de aansturing van uw machine, is een facturatiepakket, vervangt papieren spaarkaarten en waspassen, biedt een prikklok voor uw medewerkers, toont omzetrapportages, zorgt voor uw klantenbestand en maakt ook nog eens de hele dag door reservekopieën van uw gegevens.

U hoeft geen software te kopen!

Alle gangbare softwarepakketten voor de autowasbranche vragen een behoorlijke investering. Bij Cash&Wash hoeft u geen software te kopen. Het gebruiksrecht en de support zit in een overzichtelijk maandabonnement. En u stopt wanneer u wilt.

De kantoormodule: u heeft de regie.

Laten we beginnen met de kantoormodule. Het onderdeel van de Cash&Wash software dat u achter uw bureau gebruikt. Vanuit deze plek neemt u de controle:

Toegangsbeheer

U kiest zelf welke medewerkers toegang hebben tot de software: helemaal niet, alleen de kassa, of ook andere onderdelen. Met behulp van persoonlijke pincodes schermt u zaken eenvoudig af.

Kortingstijden

Geeft u op vaste momenten kortingen, zoals een Happy Hour? Laat de kassa het voor u bepalen of uw medewerkers een korting mogen geven. U regelt zelf de dagen en tijden in.

Andere kortingen

U heeft ook controle over andere kortingen dan tijdsgebonden aanbiedingen. Geeft u graag een gratis wassing op de verjaardag van uw klant? Geen probleem. Of krijgt uw personeel korting op een wassing? U bepaalt hoeveel.

Kasgeld en kredietbetalingen

Er zijn verschillende manieren om met kasgeld en betalingen op rekening om te gaan. Vanuit de kantoormodule regelt u het eenmalig in en kunnen er geen vergissingen meer worden gemaakt.

Assortimentsbeheer

Vaste prijzen voor uw wasprogramma's, shopartikelen en eventueel verhuur van bijvoorbeeld aanhangers. U stelt in de kantoormodule de prijzen vast en aan de kassa worden deze automatisch overgenomen, geen giswerk of fouten meer dus.

Rapportages

Met behulp van de uitgebreide rapportages houdt u zicht op uw bedrijf:

- omzet per groep, wasprogramma of (shop)artikel,
- inzicht in alle transacties aan de kassa,
- een overzicht van gedane kasmutaties (bijv. het vergoeden van een mislukte wassing of het uit de kas nemen van geld om broodjes te halen),
- openstaande posten van klanten die op rekening hebben betaald evenals de factuurhistorie,
- de saldo's op uw klantenkaarten (zowel spaarpunten als tegoeden),
- de kloktijden van uw personeel (de klokfunctie zit in de kassa, u heeft dus geen aparte registratie nodig).

Klantenbestand

Vanuit de kantoormodule heeft u de mogelijkheid om uw klantenbestand uitgebreid te beheren: alle belangrijke gegevens zoals adres, kenteken en geboortedatum kunt u bijhouden. Maar ook klantenkaarten koppelen aan uw klanten, saldo's inzien en eenvoudig zoeken.

Come back acties

Vanuit de kantoormodule regelt u periodiek ook 'come back' acties in; bij de kassabon kunt u uw klanten een kortingsbon mee laten geven om bij een tweede bezoek een korting te geven. U kiest wanneer welk kortingspercentage wordt meegegeven.



Uitgebreide mogelijkheden voor klantenkaarten.

Dè manier om klanten blijvend aan uw wasstraat te binden, zijn klantenkaarten. Cash&Wash kent legio mogelijkheden op dit gebied. Sterker; de klantenkaarten vormen eigenlijk het hart van de structuur in het programma. Uw klant staat immers voorop! Alle saldo's en andere informatie wordt door het systeem bijgehouden. U geeft uw klant slechts een plastic kaart op creditcard formaat met een barcode mee. Geen knipkaarten, zegeltjes of handgeschreven notities meer.

Spaarkaarten

Koppelt u een klant aan een spaarkaat dan heeft hij de mogelijkheid om bij ieder bezoek spaarpunten te verzamelen. Uiteraard bepaalt u zelf hoeveel. Met het opgebouwde saldo kan de klant dan later een wasprogramma kopen. Ook hier bepaalt u welke programma dat is en tegen hoeveel punten.

Abonnementkaart

Met deze kaart biedt u uw klant de mogelijkheid om als het ware een strippenkaart voor een specifiek wasprogramma te kopen. Met deze pas in de auto is contant afrekenen niet meer nodig en is uw klant altijd verzekerd van een wasbeurt.

Waardekaart

Geeft u een klant liever meer vrijheid om iedere keer een ander programma te kiezen, dan is de waardekaart een prettige optie. De kaart functioneert als een prepaidkaart met een vooruit betaald saldo naar keuze. Uiteraard kun u dan een beetje extra saldo aanbieden. Bij iedere wassing wordt de waarde van het wasprogramma van de kaart afgeboekt.

Periodekaart

Dit kaarttype biedt de mogelijkheid om periodiek (bijvoorbeeld maandelijks) een wassing te doen. Deze kaart is bij uitstek geschikt voor bedrijven met leaseauto's die de berijders af en toe op kosten van de zaak willen laten wassen.

Verkoop op rekening

Een klantenkaart kan ook worden gebruikt om een zakelijke klant zich te laten identificeren. Op deze manier is het mogelijk om een wasbeurt op rekening te registreren. Ideaal voor taxibedrijven, autogarages en bedrijven met een wagenpark. U bepaalt zelf hoe vaak u de factuur uitstuurt: iedere twee weken, maandelijks, alles is mogelijk.

Voor iedereen te doen: de kassamodule.

Uw medewerkers zijn waarschijnlijk autoliefhebbers. En houden zich vooral bezig met klanten en schone auto's. Dan moet de kassa eenvoudig bediend kunnen worden. De kassamodule van Cash&Wash is bedoeld om te werken met een aanraakscherm; zo ziet een medewerkers precies wat hij doet en moet doen zonder ingewikkelde schermen of toetscombinaties.

Foutloos afrekenen

De kassa is primair gericht op het ontzorgen bij het afrekenen. Het bevat een workflow die fouten maar ook misbruik voorkomt. Zo heeft u aan het einde van de dag van iedere wassing het geld in de kassalade of buidel en een overzichtelijk dagrapport via de kassabonprinter en het scherm.

Geldstromen

Verder registreert de kassa alles: handmatige kortingen, geldopnames ("kas uit"), vergoedingen en retouren.

Opwaarderen van klantenkaarten

Klanten kunnen hun kaart (abonnements- of waardekaart) aan de kassa opwaarderen. De omzet wordt zo direct geregistreerd en u hoeft er niet voor naar kantoor.

Verkoop en verhuur

Naast het afrekenen van wasprogramma's kunnen aan de kassa ook shopartikelen worden en verhuur worden betaald.

Prikklok

Via het kassascherm kunnen uw medewerkers snel en eenvoudig in- en uitklokken bij aanvang of einde van hun werkdag en ook bij pauzes. Zo kunt u eenvoudig gedraaide uren uitbetalen.

Extra bonnen

Via de kassa kunnen extra kassabonnen worden uitgedraaid, bijvoorbeeld als een medewerker deze eerder vergat mee te geven, of als de klant de bon liet vallen.

Kentekenregistratie

Wil de klant zijn kenteken op de kassabon? Via de kassa geeft u eenvoudig het kenteken op.

Dienst- en dagrapporten

Aan het einde van een dienst of aan het einde van een dag genereert de kassa overzichtelijke rapportages zodat de kassalade opgemaakt kan worden. Uiteraard kunt u deze gegevens ook via de kantoormodule inzien en afdrukken.



Machinekoppeling.

Uniek aan Cash&Wash is het wachtrijbeheer en de machinekoppeling. Als uw wasstraat geschikt is voor een binaire relaiskoppeling dan neemt het systeem iedere afgerekende wassing op in de wachtrij. Steeds als de machine vrijkomt, wordt de volgende wasbeurt doorgestuurd naar de machine. Zo hoeven uw medewerkers zich daar niet meer mee bezig te houden en kunnen ze onbezorgd "vooruit" werken met bijvoorbeeld het afspreken van autoramen en velgen.

Gecontroleerde backup in de cloud.

Bij waterschade, brand of diefstal van uw computers wilt u natuurlijk niet u waardevolle gegevens kwijt zijn. Zeker niet als het gaat om de tegoeden op uw klantenkaarten. Cash&Wash kan daarom regelmatig backups "naar de cloud", dus buiten uw pand, maken. Deze backups worden regelmatig gecontroleerd zodat u nooit voor verrassingen komt te staan en na uitval weer snel over uw gegevens kunt beschikken.

Prijzen.

Voor het gebruik van een basisinstallatie (kantoormodule + kassamodule op 1 kassa) op een locatie betaalt u slechts €200,- per maand (exclusief BTW).

Extra kassamodule	€50,- p.m.
Machinekoppeling	€50,- p.m.
Online omzetmonitor	€10,- p.m.
Cloud backup	v.a. €15,- p.m.

Installatie

Voor de installatie van de software maken wij altijd een offerte op maat omdat dit afhankelijk is van de omgeving en de

gewenste toepassing. Als indicatie geldt een bedrag van €500,00 voor een standaard installatie waarbij de apparatuur al aanwezig en geïnstalleerd is.

Hardware

Wij kunnen adviseren bij de aanschaf van de benodigde apparatuur. Voor de kassa adviseren wij een touchscreen terminal, een handscanner, een bonprinter en een kassalade. Als indicatie voor de apparatuur houden wij een bedrag aan van €1.000,00 tot €1.500,00.

Besturingssysteem

Cash&Wash heeft als besturingssysteem Microsoft Windows 7 nodig.

Filiaalstructuur

Heeft u meerdere vestigingen? Afhankelijk van uw wensen kunnen de systemen in uw filialen aan elkaar worden gekoppeld zodat u op één centraal punt bijvoorbeeld inzicht krijgt in de omzetten. Wij denken graag met u mee!