

Algemene Voorwaarden

01-01-2013

Deze betalings- en behandelvoorwaarden maken integraal deel uit van alle behandelingsovereenkomsten die Creemers Osteopathie sluit met haar patiënten.

Praktijk

Creemers Osteopathie is een erkende praktijk voor osteopathie, opgericht in 2009. Er zijn twee praktijklocaties, namelijk: Marktstraat 2 in Mierlo en Alard du Hamelstraat 33 in Eindhoven. In beide locaties is David Creemers werkzaam als osteopaat D.O.-MRO.

Afspraken

Behandelafspraken worden altijd persoonlijk gemaakt. Patiënten krijgen een afsprakenkaartje waar vervolgspraken op worden genoteerd. Wanneer u onverhoopt een afspraak niet kunt nakomen, dan dient u deze tenminste 24 uur van te voren af te zeggen. Dit kan zowel telefonisch (voicemail) als per e-mail. Doet u dat niet, dan hebben wij het recht om 100% van het tarief van de voorgenomen behandeling in rekening te brengen.

Weigeren

Creemers Osteopathie is te allen tijde, zonder opgaaf van redenen, gerechtigd patiënten te weigeren en/of door te verwijzen naar collega-osteopaten.

Ouderlijke begeleiding

Tijdens de behandeling van kinderen t/m 16 jaar dient tenminste één volwassene (ouder en/of verzorger) aanwezig te zijn.

Verwijzing

Voor osteopathie heeft u geen verwijzing van uw (huis)arts nodig. Het kan echter wel voorkomen dat een osteopaat - in overleg met u - contact opneemt met uw (huis)arts wanneer hij klachtgerelateerde vragen heeft (bijvoorbeeld over ziektegeschiedenis of onderzoeksresultaten).

Vergoedingen

Creemers Osteopathie is NVO-lid en NRO-geregistreerd. Daarom vergoeden alle verzekeraars de behandelingen geheel of gedeeltelijk uit het aanvullende pakket. Op www.osteopathie.nl vindt u meer informatie over vergoedingen. De voorwaarden kunnen zowel per zorgverzekeraar als per polis verschillen. Om zekerheid te krijgen, adviseren wij u bij uw eigen verzekeraar te controleren of en hoeveel behandelingen de verzekeraar vergoedt. Creemers Osteopathie is niet verantwoordelijk voor eventueel afwijkende informatie.

Behandelmkosten

Een osteopatische behandeling duurt ongeveer 45-60 minuten. Het tarief is 95 euro per behandeling. Voor behandelingen van kinderen (0 t/m 18 jaar) ontvangen de wettelijke vertegenwoordigers de rekening.

Betaling

U krijgt na de behandelingen een factuur. Bij voorkeur kunt u deze direct per pinbetaling voldoen. Mocht dit niet lukken, dan kunt u het bedrag o.v.v. het factuurnummer binnen 14 dagen over maken op rekeningnummer 522 96 75 t.n.v. Creemers Osteopathie. Wanneer u (aanvullend) verzekerd bent voor osteopa-

tische behandelingen, kunt u de factuur vervolgens indienen bij uw verzekeringsmaatschappij.

Verzuim

Indien het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na factuurdatum is ontvangen, bent u van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe nadere ingebrekestelling is vereist. Creemers Osteopathie stuurt u een betalingsherinnering met sommatie het genoemde bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen. Na deze datum wordt het verschuldigde factuurbedrag zondermeer verhoogd met 15 euro administratiekosten.

In gebreke blijven

Vanaf 8 dagen na de betalingsherinnering is Creemers Osteopathie gerechtigd de vordering ter incasso uit handen te geven aan een derde. Patiënten worden eenmalig in de gelegenheid gesteld het verschuldigde bedrag, vermeerderd met 15 euro administratiekosten, te voldoen. Indien het volledige bedrag niet binnen 3 dagen na dagtekening van de in gebrekestelling is ontvangen, zal Creemers Osteopathie de vordering daadwerkelijk uit handen geven. Alle hieruit voortkomende kosten zijn voor rekening van de patient. Daarnaast zullen toekomstige behandelafspraken worden opgeschort.

Registers

Creemers Osteopathie is lid van de Nederlandse Vereniging voor Osteopathie (NVO). De NVO (www.osteopathie.nl) behartigt de belangen van de osteopathie in Nederland. Daarnaast is Creemers Osteopathie geregistreerd bij het het Nederlands Register voor Osteopathie (NRO). Patiënten kunnen bij het NRO (www.osteopathie-nro.nl) terecht voor informatie over osteopathie in het algemeen, een osteopaat bij hen in de buurt, maar ook met klachten. Osteopaten die geregistreerd zijn bij het NRO voeren de beschermde titel D.O.-MRO en staan onder toezicht van het College van Osteopaten (CvO). Het CvO beschermt de kwaliteit van de osteopatische zorg in Nederland. Algemeen GegevensBeheer (AGB) is een register waarin gegevens van zorgverleners en -praktijken in Nederland worden vastgelegd. AGB-code Praktijk: 90-017470 en AGB-code Zorgverlener: 90-038976. Creemers Osteopathie is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Eindhoven met KvK-nummer: 17256402.

Vragen & klachten

Vragen en reclamaties over de in rekening gebrachte behandelkosten, dient u binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk aan Creemers Osteopathie te richten. Wanneer u klachten heeft over de verrichtte behandeling(en), dan vragen wij u dat op de eerste plaats kenbaar te maken aan Creemers Osteopathie. Vanzelfsprekend verbeteren wij graag samen met u de kwaliteit van onze dienstverlening. Wanneer dit voor u niet tot de gewenste oplossing leidt, kunt u uw onvrede met de behandeling schriftelijk indienen bij (het secretariaat van) de klachtencommissie van het NRO.

© Creemers Osteopathie

T 06 24 89 71 83

E info@creemers-osteopathie.nl

I www.creemers-osteopathie.nl