

Privacy verklaring

PetzCare dierenopvang
Iepenlaan 22
1424 PA DE KWAKEL
info@petzcare.nl

Artikel 1: Inleiding

Dit is de Privacy verklaring van PetzCare dierenopvang. In deze verklaring leest u hoe PetzCare omgaat met de persoonsgegevens die ik in ons contact met u verkrijg. PetzCare dierenopvang voldoet aan de bepalingen van de AVG (Algemene Verordening Persoonsgegevens).

Artikel 2: Verzamelde persoonsgegevens

Uw privacy is voor mij heel belangrijk. Ik doe mijn uiterste best om uw gegevens te beschermen. Om diensten aan u te kunnen leveren en mijn dienstverleningen aan u te waarborgen, heb ik wel een aantal persoonsgegevens van u nodig. PetzCare dierenopvang verwerkt deze persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat u deze zelf aan mij verstrekt. Deze gegevens gebruik ik voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen en factureren van mijn diensten;
- Het verzenden van mijn nieuwsbrieven;
- Opslag van klantgegevens in mijn databank, om de overeenkomst tussen u en PetzCare dierenopvang te kunnen uitvoeren;

Artikel 3: Minderjarigen

PetzCare dierenopvang heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van personen die jonger zijn dan 18 jaar. PetzCare biedt daarom ook geen diensten aan minderjarigen. Ik raad ouders aan om betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld van een minderjarige, neem dan contact met mij op. Dan verwijder ik deze informatie.

Artikel 4: Beveiliging

Al mijn hardware en klantendatabase zijn beveiligd met een wachtwoord.

Artikel 5: Gegevens inzien en aanpassen

Persoonsgegevens die u aan mij hebt verstrekt kunt u op elk gewenst moment inzien en laten veranderen. Zie verder artikel 6.

Artikel 6: Bewaartermijn gegevens en inzage

Wanneer uw klantrelatie met mij eindigt, bewaar ik sommige gegevens op basis van de wettelijke bewaartermijn. Ik verwijder gegevens die niet meer nodig zijn. Na de wettelijke bewaartermijn vernietig ik alle gegevens. U heeft recht op inzage van de gegevens die ik van u heb. U kunt per mail een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering indienen bij PetzCare. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen met het verzoek. Ter bescherming van uw privacy verzoek ik u hierbij om uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Uw verzoek wordt binnen de wettelijke termijn behandeld.

Artikel 7: Delen met anderen

PetzCare dierenopvang verstrekt uw gegevens alleen aan derden (zoals een dierenarts) als dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.



Artikel 8: Telefoongesprekken

Telefoongesprekken worden niet opgenomen en bewaard.

Artikel 9: Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Eventuele wijzigingen worden bekend gemaakt op deze pagina.

