

### 1. Definities en toepasselijkheid

**1.1** In deze algemene voorwaarden voor verkoop en levering, verder: "Voorwaarden" wordt verstaan onder:

- a.** Aanbieder: Het bedrijf "Goodwill Bedrijfsvloeren", van rechtswege vertegenwoordigd door de heer W. van Hees.
- b.** Afnemer: Ieder natuurlijk persoon / rechtspersoon met wie Aanbieder een overeenkomst aangaat, dan wel aan wie Aanbieder een aanbieding doet.
- c.** Overeenkomst: Iedere overeenkomst die tussen Aanbieder en Afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

**1.2** Identiteit van de Aanbieder: Goodwill Bedrijfsvloeren; statutair gevestigd te Nieuwegein. Telefonisch bereikbaar op: +31(0)683796908 en per email op: wil@goodwill-bedrijfsvloeren.nl. K.v.K. nr: 72077484 gevestigd te Utrecht. B.T.W. nr: NL030945811B01

**1.3** De Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen van Aanbieder en Afnemer. **1.4** Afwijkingen en/of aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk worden overeengekomen en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende overeenkomst.

**1.5** De toepasselijkheid van algemene en/of bijzondere Voorwaarden van de Afnemer is uitgesloten, tenzij de Aanbieder de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden heeft aanvaard.

**1.6** Indien Aanbieder niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Aanbieder in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.

**1.7** Nietigheid of onverbindendheid van één van de bepalingen van deze Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

**1.8** In het geval één of meerdere bepalingen nietig, vernietigbaar of onverbindend zijn, worden deze geacht te zijn omgezet in bepalingen die wel geldig zijn en die het meest de inhoud en de strekking van de nietige of onverbindende bepalingen benaderen.

### 2. Offertes en aanbiedingen

**2.1** Elke offerte of aanbieding bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten dan wel diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Afnemer mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de Aanbieder niet.

**2.2** De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege,

eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-, verblijfs-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

**2.3** Een samengestelde prijsopgave verplicht de Aanbieder niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. **2.4** Alle offertes en aanbiedingen van de Aanbieder zijn vrijblijvend. Er kan aan een offerte of aanbieding op geen enkele wijze enig recht worden ontleend. Offertes en aanbiedingen zijn onderhevig aan de mogelijkheid van tussentijdse wijzigingen in prijs en samenstelling en zijn niet automatisch geldig voor toekomstige Overeenkomsten.

### 3. Totstandkoming en Uitvoering van de Overeenkomst

**3.1** De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de Afnemer en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden door de Afnemer.

**3.2** Bij het aangaan van de Overeenkomst wordt de Afnemer geacht kennis te hebben genomen van deze Voorwaarden en deze Voorwaarden te hebben geaccepteerd. Aanbieder heeft het recht om Overeenkomsten zonder opgave van redenen te weigeren.

**3.3** De Aanbieder garandeert dat het geleverde, beantwoordt aan de Overeenkomst en voldoet aan de vermelde specificaties.

**3.4** De Aanbieder zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De Aanbieder komt tegemoet aan de inspanningsverplichting door bij aanvang van de Overeenkomst, zonder meerkosten, een gefundeerd onderzoek te doen naar eventuele gebreken dan wel anderszins obstakels die de kwaliteit van de Overeenkomst kunnen schaden. De Aanbieder heeft te allen tijde het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

**3.5** Indien er voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeen is gekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Afnemer de Aanbieder derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. De Aanbieder dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

### 4. Vergoedingen

**4.1** Voor de producten, dan wel diensten, van de Aanbieder zijn vergoedingen verschuldigd volgens de overeengekomen prijzen. Alle genoemde prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege en exclusief bijkomende kosten, tenzij anders vermeld.

**4.2** De prijzen, zoals omschreven in publicaties, dan wel

offertes, zijn richtlijnen en derhalve niet bindend voor de Aanbieder.

## **5. Betalingsvoorwaarden**

**5.1** 50% van het offertebedrag dient betaald te worden bij opdracht, het restant van de betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na aflevering, op een door de Aanbieder aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd.

**5.2** Indien de Afnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Afnemer van rechtswege in verzuim. De Afnemer is dan een rente verschuldigd van 2,0% per maand over het uitstaande bedrag, hierbij wordt een deel van een maand gerekend voor een hele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Indien de Afnemer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, voor rekening van de Afnemer. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Afnemer worden verhaald.

**5.3** De Afnemer is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan de Aanbieder verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Afnemer is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

## **6. Leveringsvoorwaarden en risico-overgang 6.1**

Opgegeven leveringstermijnen in aanbiedingen en bevestigingen cq. overeenkomsten dienen slechts ter indicatie en zijn derhalve niet bindend voor de Aanbieder, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

**6.2** De Afnemer kan geen aanspraak maken op schadevergoeding of (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst indien de levertijd overschreden is, tenzij de vertraging te wijten is aan grove schuld of nalatigheid van de Aanbieder.

**6.3** De Aanbieder behoudt zich het recht voor om in gedeelten uit te leveren en per factuur, betrekking hebbende op de deellevering, een betaling te verlangen van Afnemer, zolang er niet afgeweken wordt van de Overeenkomst. **6.4** Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de geleverde zaken gaat over op de Afnemer op het moment dat zaken in de macht van de Afnemer worden gebracht.

## **7. Retourneren**

**7.1** De Afnemer is zelf verantwoordelijk om zich ervan te verzekeren dat de producten bij aflevering, compleet, onbeschadigd en conform de Overeenkomst geleverd zijn. Producten worden slechts retour genomen indien er vooraf overleg heeft plaatsgevonden met een hiertoe

bevoegd medewerker van de Aanbieder en de Afnemer kan aantonen dat de zaken niet conform de Overeenkomst geleverd zijn.

**7.2** Retourzendingen zonder uitdrukkelijke toestemming van de Aanbieder kunnen op kosten van de Afnemer opgeslagen of geweigerd worden. De Aanbieder behoudt zich in dit geval het recht voor, de transportkosten op de Afnemer te verhalen.

## **8. Garantie, uitsluitingen, overnamebeproeving en klachten**

**8.1** De Aanbieder geeft tenminste 3 jaar garantie op het product. De Aanbieder geeft 1 jaar leggarantie dan wel montagegarantie. Indien een product voor reparatie of omruiling in aanmerking komt, is het aan de Afnemer voorbehouden om het desbetreffende product te voorzien van een duidelijke klachtoomschrijving. Indien de klacht gerechtvaardigd is zal de Aanbieder vervolgens op eigen kosten het product laten omruilen/repareren en retour zenden.

**8.2** Niet onder de garantie vallen gebreken die niet direct toerekenbaar zijn aan de Aanbieder. Voorbeelden van uitsluitingen van de garantie zijn: onjuist gebruik/onderhoud of nalatigheid van de Afnemer, van buiten afkomstige oorzaken zoals storm, brand, enzovoorts, schade ontstaan door grove verontreinigingen van de atmosfeer, zeer hoge temperaturen, gebreken van bouwkundige aard, waaronder verzakkingen en werking van de constructie alsmede het verlies van samenhang met de ondergrond evenals onjuist gebruik.

**8.3** De Afnemer zal de zaak uiterlijk binnen 48 uur na (op-)levering keuren, respectievelijk – indien montage/installatie is overeengekomen – eveneens binnen uiterlijk 48 uur na oplevering van de montage/installatie. Indien deze termijn zonder schriftelijke en gespecificeerde melding van gegronde klachten is verstreken wordt de zaak geacht te zijn geaccepteerd.

**8.4** Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten zo snel mogelijk na constatering hiervan, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Aanbieder. Een klacht schort de betalingsverplichting van de Afnemer niet op. **8.5** Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstermijn vraagt, wordt de Afnemer hiervan binnen 14 dagen op de hoogte gesteld.

## **9. Aansprakelijkheid en vrijwaringen**

**9.1** De Aanbieder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade van de Afnemer, direct of indirect en/of gevolgschade, milieu-, bedrijfs- en immateriële schade, of veroorzaakt door een niet- of niet tijdige uitvoering van de Overeenkomst, of onjuiste adviezen, tenzij de schade is te wijten aan grove schuld of nalatigheid van de Aanbieder.

**9.2** Indien de Aanbieder aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het bedrag van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van toepassing is.

**9.3** De aansprakelijkheid van de Aanbieder is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in een voorkomend geval.

**9.4** De Afnemer vrijwaart de Aanbieder van alle mogelijke aanspraken van derden welke direct en/of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen. De Aanbieder is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

### 10 Overmacht

**10.1** De Aanbieder is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Afnemer, indien de Afnemer hinder ondervindt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan diens schuld.

**10.2** In geval van overmacht aan de zijde van de Aanbieder heeft de Afnemer geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als de Aanbieder als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

**10.3** Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de Aanbieder onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van de Aanbieder kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst ook te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook maatregelen van enige overheidsinstantie gerekend.

### 11. Opschorting en ontbinding

**11.1** Indien de Afnemer zijn verplichtingen jegens de Aanbieder niet of niet tijdig nakomt, is de Afnemer van rechtswege in verzuim. De Aanbieder heeft dan hiertoe het recht om de Overeenkomst op te schorten of gedeeltelijk of geheel te ontbinden.

**11.2** De Afnemer heeft geen recht om de Overeenkomst te ontbinden, indien hij zelf in verzuim is. Als Afnemer van mening is dat de Aanbieder in verzuim is zal hij de Aanbieder een redelijke termijn geven om alsnog zijn verplichtingen na te komen.

**11.3** De Afnemer kan geen aanspraak maken op schadevergoeding of (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst indien de Afnemer van mening is dat de Aanbieder in verzuim is, tenzij dit te wijten is aan grove schuld of nalatigheid van de Aanbieder.

**11.4** In geval van liquidatie, van beslaglegging ten laste van de Afnemer, of een andere omstandigheid waardoor de Afnemer niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het de Aanbieder vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de Overeenkomst te annuleren, zonder

enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Indien er sprake is van een ontbinding van de Overeenkomst worden nog eventuele openstaande vorderingen jegens de Afnemer direct opeisbaar.

### 12 Eigendomsvoorbehoud en Intellectueel eigendom

**12.1** Alle door de Aanbieder geleverde zaken blijven eigendom van de Aanbieder, totdat de Afnemer alle navolgende verplichtingen uit alle met de Aanbieder gesloten overeenkomsten is nagekomen. Zolang het eigendom van de geleverde zaken nog niet op de Afnemer is overgegaan, mag de Afnemer genoemde zaken, die onderhevig zijn aan deze Overeenkomst, dan wel producten, niet in eigendom of zekerheid overdragen of aan een derde enig ander recht op deze zaken of producten verlenen.

**12.2** Onverminderd het overigens in deze Voorwaarden bepaalde behoudt de Aanbieder zich de rechten en bevoegdheden voor, die de Aanbieder toekomen op grond van de auteurswet.

**12.3** Alle verstrekte gegevens, zoals prijsinformatie en/of andere publicaties blijven het intellectueel eigendom van de Aanbieder.

### 13 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

**13.1** Alle betrokken partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### 14 Toepasselijk recht en geschillen

**14.1** Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de Aanbieder partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien de Afnemer woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

**14.2** Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten. Indien het onmogelijk blijkt te zijn een geschil onderling op te lossen, is de rechter van Utrecht bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

### 15 Vindplaats en wijziging van de Voorwaarden

**15.1** De Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 72077484 en zijn te downloaden en te raadplegen op de website <http://goodwill-bedrijfsvloeren.nl> onder de noemer: "Algemene Voorwaarden". Van toepassing is steeds de meest recente versie, dan wel de versie zoals deze gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.