

Algemene voorwaarden

Tarieven

Alle afgegeven tarieven zijn inclusief de gebruikte materialen maar exclusief 21% BTW, reiskosten à € 0,30/km, opbouw/afbouw tijd en eventuele parkeerkosten.

Als bron voor de reiskostenberekening wordt google maps gebruikt.

Opdracht

Op basis van uw wensen stellen wij een offerte samen. Deze offerte is geldig tot 4 weken na de offertedatum.

Bij goedbevinden stuurt u uw akkoord via mail retour. Hiermee gaat u tevens akkoord met deze algemene voorwaarden. Zodra wij uw goedkeuring hebben ontvangen, krijgt u per mail een bevestiging van de opdracht.

Betaling

Betaling contant ter plaatse voorafgaand aan de activiteit of binnen 10 dagen na de opdracht per bank (zie rekeningnummer op offerte).

Wanneer u zich niet aan uw betalingsverplichting houdt, zijn wij genoodzaakt u een herinnering te sturen. Bij uitblijven van de betaling zullen wij de vordering uit handen geven. De kosten die hieruit voortvloeien zijn geheel voor uw rekening.

Reiskosten

Reiskosten worden berekend vanaf het adres van de schminker tot aan de opdrachtgever en terug.

Er wordt €0,30 per kilometer berekend.

Tijden en pauze

De schminktijden worden door de schminker strikt gehanteerd. Wilt u dat de schminker langer blijft dan, geeft u opdracht tot meerwerk. De kosten die hiermee gepaard gaan, komen bovenop de in offerte vermelde prijzen.

De schminker heeft na elke 2 uur schminken recht op een doorbetaalde pauze van 15 minuten.

Bij een boeking van 8 uur of meer behouden wij ons het recht voor, om van een doorbetaalde eetpauze van 30 minuten te genieten.

Wijzigingen en annuleringen

Wijziging in de opdracht (b.v. het aantal kinderen, aantal uren etc.) dient u zo spoedig mogelijk door te geven. Daarbij hanteert Pixie Paint de volgende voorwaarden:

- Bij wijziging tot 2 weken voor de datum van de opdracht wordt de prijs conform de wijziging aangepast (verhoogd/verlaagd)

- Bij wijziging binnen 14 dagen tot de datum van de opdracht wordt de offerteprijs alleen aangepast als het meerwerk betreft.

Bij een opdrachtvermindering bent u altijd de vooraf opgegeven offerteprijs

verschuldigd en wordt er nimmer een prijsverlaging toegepast.

- Bij wijziging op de datum van de opdracht wordt meerwerk doorberekend bovenop de offerteprijs. Bij opdrachtvermindering bent u altijd de vooraf opgegeven offerteprijs verschuldigd. Ook hier wordt nimmer een prijsverlaging toegepast.

Bij annulering van de opdracht hanteren wij de volgende voorwaarden:

- Bij annulering tot 2 weken voor de opdracht kunt u kosteloos annuleren

- Bij annulering binnen 14 dagen tot de datum van de opdracht wordt 25% van de offerteprijs in rekening gebracht.

- Bij annulering op de dag van de opdracht brengen wij u 50% van de offerteprijs in rekening.

Annulering door Pixie Paint

Pixie Paint behoudt zich het recht voor, een opdracht te annuleren bij twijfel over de opdrachtgever.

Pixie Paint behoudt zich het recht voor, een opdracht kosteloos te annuleren in geval van onterechte behandeling, ziekte of overlijden van een familielid of dierbare. Bij annulering zal de opdrachtgever hier telefonisch van op de hoogte worden gebracht. Wij zullen te allen tijde voor vervanging proberen te zorgen, zodat uw feest of evenement toch doorgang zal kunnen vinden.

Gezien de onvoorziene aard van deze omstandigheden dient u er wel rekening mee te houden dat er géén passende vervanging meer beschikbaar is. In dat geval kunnen de schminkactiviteiten niet (of gedeeltelijk) door gaan. Pixie Paint rekent in deze uitzonderlijke gevallen op uw begrip!

Aansprakelijkheid

Pixie Paint doet haar uiterste best om elke opdracht naar tevredenheid uit te voeren. Mochten er desondanks toch klachten ontstaan dan horen wij dat graag. Wij zullen dan in overleg met u zorgen voor een passende oplossing. De gebruikte schmink is op waterbasis en is zodoende met water en zeep gemakkelijk te verwijderen. Sommige kleuren - met veel kleurpigment - kunnen na wassen sporen achterlaten op de huid. Deze zijn met baby lotion doekjes, olie of oogmake-up remover gemakkelijk te verwijderen.

Pixie Paint is niet aansprakelijk voor enig letsel of schade aan goederen of personen, direct of indirect, die wordt veroorzaakt door toedoen van haar activiteiten, tenzij deze worden veroorzaakt door aantoonbare grove schuld

of nalatigheid.

In verband met hygiëne behouden wij ons het recht voor – bij vermoeden van besmettelijke (huid)problemen – personen te weigeren voor onze schminkactiviteiten.

Pixie Paint schminkt ook geen personen die zelf niet geschminkt willen worden.

Vereiste benodigheden op de schminklocatie

De opdrachtgever zorgt voor:

- een toegankelijke en veilige locatie

- ruim voldoende (daglicht)

Bij binnenlocaties zorgt de opdrachtgever voor een rustige plek, niet in een doorloop naar eventuele andere activiteiten. Indien de locatie te belemmerend werkt voor onze activiteiten, zullen we in samenspraak met de opdrachtgever naar een alternatieve plek zoeken. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan wordt de activiteit geannuleerd en gelden de voorwaarden zoals bij annulering op de dag zelf. Hierbij worden de gereden kilometers ook in rekening worden gebracht.

Bij buitenlocaties zorgt de opdrachtgever voor een beschutte werkomgeving. Deze dient overkapt te zijn en beschutting te geven tegen zonlicht, wind en regen (bv. een partytent, grote parasol of een kraampje).

Indien de weersomstandigheden van dien aard zijn dat deze het naar onze inschatting onmogelijk maken schminkactiviteiten buiten te verrichten/voort te zetten, zorgt de opdrachtgever alsnog voor een passende binnenlocatie. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan wordt de activiteit geannuleerd en gelden de voorwaarden zoals bij annulering op de dag zelf, waarbij de gereden kilometers ook in rekening worden gebracht.

Toezicht tijdens schminken

Om tot het beste resultaat te komen, zal de schminker van Pixie Paint zich vooral focussen op het kind dat op dat moment in de schminkstoel zit en kan niet fungeren als oppas voor de andere kinderen. Het is dan ook aan te raden om voor 1 of meer volwassenen te zorgen die toezicht houden op de andere kinderen.

Promotionele activiteiten

Pixie Paint behoudt zich het recht voor, haar activiteiten tijdens de werkzaamheden bij de opdrachtgever te promoten middels het dragen van eigen werkkleding, plaatsen van vlaggen/banners, flyers en visitekaartjes.

Overige voorwaarden opdrachtgever

De opdrachtgever verplicht zich in zijn overeenkomst met Pixie Paint afstand te doen van haar eigen algemene voorwaarden.

Foto's - Auteursrechten

Pixie Paint behoudt zich het recht haar schminkactiviteiten middels foto's vast te leggen. De foto's (kinderen en volwassenen) kunnen op de website van Pixie Paint geplaatst te worden. Indien ouders/opdrachtgever hier bezwaar tegen hebben/heeft dient dit van tevoren nadrukkelijk te worden aangegeven. Op alle foto's van Pixie Paint rusten auteursrechten. Het is derhalve niet toegestaan beeldmateriaal van deze site te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van Pixie Paint.