



Deze privacyverklaring is bedoeld om u te informeren over de vergaring, doelen en beveiliging van persoonsgegevens door Hulp in Beeld in de regio Kennemerland. Hulp in Beeld wordt aan de beoogde eindgebruikers (verwijzers en zorgaanbieders) beschikbaar gesteld door Centrum voor Jeugd en Gezin Kennemerland. Wij zijn bereikbaar onder de algemene contactgegevens:

Centrum voor Jeugd en Gezin Kennemerland Kleermakersstraat 51A 1991 JL Velsbroek Telefoonnummer: 088 995 8484 Email: secretariaat@cjgkennemerland.nl

Deze privacyverklaring is van toepassing op de apps en websites die vallen onder het platform Hulp in Beeld. Hulp in Beeld beoogt transparantie in zorgaanbod en heeft geen enkel doel of belang bij het vergaren van persoonlijke gegevens. Dit wordt door Hulp in Beeld dan ook uitdrukkelijk vermeden. Het is echter mogelijk dat zorgaanbieders die informatie over hun organisatie en producten invoeren, toch gegevens invoeren die gekwalificeerd kunnen worden als een persoonsgegeven. Hoewel de privacyverklaring breder is, gaat deze met name over deze laatste situatie.

In deze privacyverklaring kunt u lezen welke gegevens we van u als zorgaanbieder ontvangen en bewaren. Het gaat dan specifiek om welke persoonsgegevens van u worden bewaard, met welk doel deze zijn vergaard en hoe ze zijn beveiligd. Met persoonsgegevens worden gegevens bedoeld zoals deze zijn gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarin staat dat persoonsgegevens alle gegevens zijn die die herleidbaar zijn tot u als individu.

1: Waarom een privacy verklaring?

Hulp in Beeld heeft geen enkel doel en belang bij het vergaren van uw persoonlijke gegevens, maar in sommige gevallen kunnen uw bedrijfsnaam en de bedrijfsgegevens worden gekwalificeerd als een persoonsgegeven in de zin van artikel 4, lid 1, van de AVG. Dit is bijvoorbeeld het geval als u werkt als ZZP'er, wanneer u uw praktijk aan huis heeft, of wanneer u persoonlijke informatie die zichtbaar is in de app. Informatie van u als zorgaanbieder komt dan overeen met uw persoonlijke informatie en is dan dus een persoonsgegeven. Daarnaast kan het zijn dat u voor uw inloggegevens gebruik maakt van uw persoonlijke email adres en/ of u uw persoonlijke informatie toevoegt bij uw contactgegevens. Omdat deze informatie wordt bewaard door Hulp in Beeld is een privacy statement noodzakelijk.

2: Met welk doel wordt uw informatie bewaard?

Hulp in beeld dient als platform voor communicatie tussen zorgaanbieders, verwijzers, en gemeenten. Om dat doel te bereiken wordt uw bedrijfsinformatie toegevoegd aan de database van Hulp In Beeld. Het gaat hier specifiek om informatie in uw rol als zorgaanbieder en om openbare informatie zoals de adresgegevens en contactgegevens van uw praktijk. Hierin ligt ook de grondslag voor de gegevensverwerking door Hulp in Beeld, deze worden vergaard om uw zorgaanbod sneller inzichtelijk te maken voor verwijzers en om communicatie tussen verwijzers en aanbieders gemakkelijker te maken. Hulp in Beeld deelt uw bedrijfsinformatie alleen met haar gebruikers en alleen met als doel om het verwijzingsproces in de jeugdzorg te verbeteren en versnellen.

3: Gegevensverging voor gebruikers met account

Als u gebruik maakt van een account, dan wordt uw wachtwoord en uw email adres opgeslagen. Dit wordt gedaan zodat u informatie over uw zorgproducten kan wijzigen. Uw email adres is inzichtelijk voor de administrator van Hulp In Beeld zodat hij u kan informeren over uw gegevens mocht u deze kwijt raken. Uw account geeft u toegang tot de informatie van uw zorgpraktijk, dus uw adresgegevens en de gecontracteerde zorg. U kunt al uw bedrijfsgegevens, inclusief uw emailadres, aanpassen door een email te sturen naar



support@hulpinbeeld.nl. Het email adres dat u gebruikt voor uw account kan afwijken van uw bedrijfsemail en is alleen inzichtelijk voor de administrator van Hulp in Beeld.

4: Gegevensvergaring voor gebruikers zonder account

Als u gebruik maakt van de mobiele versie van de app dan worden op uw telefoon een aantal gegevens opgeslagen, deze gegevens worden nergens anders bewaard. Het gaat dan om de gegevens die u heeft ingevuld, dus uw naam, emailadres, beroep, naam van uw organisatie, de gemeente waarin u actief bent. Deze gegevens zijn niet toegankelijk voor medewerkers van Hulp in Beeld en staan op uw telefoon opgeslagen totdat u de app van uw telefoon verwijderd.

5: Bewaartermijn

Uw bedrijfsinformatie wordt bewaard, en is zichtbaar voor gebruikers, gedurende de periode dat u een contract heeft met een van de aangesloten gemeenten. Buiten die periode worden de gegevens bewaard op de server van Hulp in Beeld gedurende een maximum periode van 2 jaar. Dit wordt gedaan omdat veel aanbieders op een later moment weer gecontracteerd worden. Als u geen gecontracteerde zorg heeft zijn uw gegevens niet zichtbaar voor gebruikers van Hulp in Beeld, alleen u en de medewerkers van Hulp in Beeld kunnen deze informatie dan inzien.

6: Beveiliging

Hulp in Beeld heeft een overeenkomst gesloten met Microsoft Azure. Dat is een gerenomeerde aanbieder van servers en hostingpakketten. Dit betekent dat alle data wordt opgeslagen in de Azure Cloud database. Deze is beveiligd door middel van multi-level authentication.

7: Uw rechten

U heeft binnen de AVG een aantal fundamentele rechten. Dit zijn het **Recht op inzage**, het **Recht op dataportabiliteit** en het **Recht op rectificatie en aanvulling**. Hulp in Beeld voldoet aan deze plichten door u de controle over uw gegevens te geven, u kunt uw gegevens zelf inzien en rectificeren. Er is hiervoor geen toestemming van Hulp in Beeld nodig.

Het **Recht op vergetelheid** & het **Recht op bezwaar**:

Mocht u uit de database verwijderd willen worden dan kunt u daarvoor contact opnemen met het Centrum Jeugd en Gezin via de gegevens op pagina 1.

Het **Recht op beperking van de (gegevens)verwerking**:

Er vindt in Hulp in Beeld geen automatische verwerking van gegevens plaats die beperkt kan worden, mocht u willen dat uw gegevens beperkter moeten worden weergegeven dan is het u vrij om een aantal informatievelden (bijvoorbeeld telefoonnummer) niet in te vullen.

8: Beantwoordingstermijn verzoeken.

Hulp in Beeld zal al uw verzoeken gebaseerd op de bovenstaande rechten binnen 1 maand ten uitvoer brengen.