

Handleiding Zorgaanbieders

Welkom bij Hulp in Beeld!

In deze handleiding leest u hoe u informatie in Hulp in Beeld zet. Als u vragen hebt over de software, verbeterpunten wilt aandragen of technische problemen ervaart dan kunt u deze melden via het mail adres support@hulpinbeeld.nl

Wat kan ik met Hulp in Beeld?

Voor verwijzers is Hulp in Beeld een mobiele app waarin zij informatie over het aanbod van jeugdhulp in de regio kunnen opzoeken. Informatie die u plaatst wordt zonder tussenkomst gepubliceerd en is direct toegankelijk voor alle gebruikers van de Hulp in Beeld app.

Via Hulp In Beeld kunt u verwijzers informeren over de zorgproducten die uw organisatie aanbiedt en de inhoudelijke invulling van uw zorg, therapie, of behandeling verder toelichten. Naast deze, vaak wat statische informatie kunt u de verwijzers rechtstreeks op de hoogte brengen van de daadwerkelijke beschikbaarheid van uw zorgproducten en van nieuws rondom het zorgaanbod.

Op dit moment wordt Hulp in Beeld gebruikt door 240 verwijzers in de regio en dit aantal neemt snel toe. Gangbare communicatie over het zorgaanbod via telefoon, e-mail of flyers, bereikt de individuele verwijzer vaak niet en is op het moment dat de informatie nodig is moeilijk terug te vinden. Hulp in Beeld is voor u veelal niet alleen zeer effectief instrument voor het bereiken van de individuele verwijzer maar kan ook uw kosten voor andere communicatiemethoden reduceren.

Klopt alle informatie?

U kunt in Hulp in Beeld alle informatie over uw zorgorganisatie en zorgproducten aanpassen. U zult zien dat er al informatie in staat. De product- en adresgegevens komen van het Centrum voor Jeugd & Gezin Kennemerland en uit de contracten die door uw organisatie zijn gesloten met de participerende gemeenten (Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Heemskerk, Heemstede, Velsen, Zandvoort). Het kan zijn dat deze gegevens niet meer kloppen, controleer ze dus goed want het kan zijn dat verwijzers contact met u zoeken via de gegevens in Hulp in Beeld.

Welke informatie kan ik aanpassen?

Op dit moment bevat Hulp in Beeld voor u vier interessante functies:

1. Informatie over de organisatie of uw praktijk aanpassen
2. Informatie over specifieke producten aanpassen.
3. Informatie over de beschikbaarheid van uw producten toevoegen.
4. Nieuws delen met verwijzers in de regio.

Op de volgende pagina's leest u hoe u de informatie over uw praktijk en zorgproducten in Hulp in Beeld kunt zetten.

Waar kijk ik naar?

Hulp in Beeld – Gebruikershandleiding zorgaanbieders

Als u bent ingelogd met de gegevens die u van de Hulp in Beeld medewerker hebt ontvangen dan komt u in uw persoonlijke omgeving. Links in beeld ziet u twee menu items:

1. Uw gegevens
2. Artikel Uploaden.

Hoe u een artikel kunt uploaden leest u verderop in de handleiding, eerst wordt het scherm “Uw gegevens” uitgelegd.

Uw gegevens

Het scherm van een zorgaanbieder bestaat uit twee onderdelen:

1. Informatie zorgaanbieder
2. Informatie zorgproducten

In het eerste deel kan u de informatie over uw organisatie aanpassen, in het tweede deel de informatie over de verschillende zorgproducten die u aanbiedt.

Informatie Zorgaanbieder

U ziet hieronder een voorbeeld van het eerste deel van het informatiescherm. Hier kunt u een e-mail herinnering instellen, u krijgt dan na een periode een herinnering van HiB over het updaten van uw gegevens. Ook kunt u hier uw algemene informatie aanpassen door op de oranje balk ‘Gegevens aanpassen’ te klikken rechts.

Zorgaanbieder	De Autisme Specialist	Postcode	4321ZY
AGB-code	87654321	Adres	Jan van Ioonsteeg 1V
Gemeente	Bevenwijk	Stad	Beverwijk
Telefoonnummer	+313305558885	E-mail	info@autismespecialist.nl
Beschrijving Zorgaanbieder	<p>De Autisme Specialist is een geronnemeerd expertise centrum op het vlak van alle stoornissen in het autistische spectrum en gerelateerde stoornissen in de GGZ. Wij bieden verschillende behandelingen aan voor jeugdigen met autisme gericht op het verbeteren van het functioneren in de maatschappij en de schoolprestaties in het bijzonder.</p> <p>Om de weerstand en het functioneren van de jeugdige te verbeteren doen wij uitgebreid onderzoek naar de omgeving van de jeugdige en bieden wij een gepersonaliseerde behandeling of therapie in kleine groepen. Deze kan bestaan uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagbesteding • Creatieve therapie (o.a muziekles, schilderen, sportieve activiteiten) • Begeleid Wonen in een huiselijke & prikkelarme omgeving 		
E-mail herinnering	<input type="radio"/> Geen herinnering <input type="radio"/> 2 weken <input type="radio"/> 1 maand <input type="radio"/> 3 maanden		

[Gegevens aanpassen](#)

Welke informatie over de organisatie kan ik aanpassen?

Als u op de oranje balk heeft geklikt dan wordt het scherm geopend dat rechts op deze pagina staat.

U kunt hier de algemene informatie over uw organisatie aanpassen. Mocht u hier de informatie van uw website of u brochure willen plakken dan kan u ook direct tekst uit Words plakken. Vergeet niet om op 'Bewaar' te klikken zodat de bijgewerkte informatie wordt opgeslagen!

Beschrijving zorgaanbieder
✕

AGB-code

Zorgaanbieder

Beschrijving Zorgaanbieder

✂ 📄 📁 📁 📁 | ↶ ↷ |

B ***I*** **U** ~~**S**~~ x₂ x² | 🖌 | ☰ ☷ ☰ ☷ | ” ” | ☰ ☷ ☰ ☷ | ↶ ↷ |

🔗 🗨 | 🖼 📄 ☰ ☷ Ω

Styles ▼ | Format ▼ | Font ▼ | Size ▼ | A ▼ | 🔄

De Autisme Specialist is een gerennemeerd expertise centrum op het vlak van alle stoornissen in het autistische spectrum en gerelateerde stoornissen in de GGZ. Wij bieden verschillende behandelingen aan voor jeugdigen met autisme gericht op het verbeteren van het functioneren in de maatschappij en de schoolprestaties in het bijzonder.

Om de weerstand en het functioneren van de jeugdige te verbeteren doen wij uitgebreid onderzoek naar de omgeving van de jeugdige en bieden wij een gepersonaliseerde behandeling of therapie in kleine groepen. Deze kan bestaan uit:

- Dagbesteding

Words: 101/500

Telefoonnummer

E-mail

Adres

Postcode

Informatie zorgproducten:

Hieronder ziet u een voorbeeld van het onderste deel van uw scherm. Hier kunt u informatie over de verschillende zorgproducten en de beschikbaarheid aanpassen. U ziet hier de uw producten en als u op het groene plusje links in beeld klikt dan ziet u de gecontracteerde gemeenten en de looptijd. De informatie op deze tabbladen is aangeleverd door de participerende gemeenten maar er kunnen onjuistheden in zitten, controleer deze informatie dus goed. Mocht er een zorgvorm ontbreken, dan kunt u deze ook zelf toevoegen via de de oranje pijl rechts in beeld, u moet dan wel zelf de correcte aangesloten gemeenten en contractduur opgeven. U kunt onjuistheden ook melden bij HiB via support@hulpinbeeld.nl

189	Cliëntgebonden consult en advies	1.15 Cliëntgebonden consult en advies Jeugd-GGZ	Consult vindt plaats in de fase voorafgaand aan het zorgtraject, tijdens een consult wordt overlegd of een jeugdige in aanmerking komt voor een diagnose.	 
Startdatum Contract: 21-3-2019				
Einddatum Contract: 22-12-2020				
Productcode: 45009				
Gemeentenaam: Gemeente Beverwijk , Gemeente Bloemendaal , Gemeente Haarlem , Gemeente Heemskerk , Gemeente Heemstede , Gemeente Velsen				

Hoe pas ik mijn productinformatie aan?

Het productinformatiescherm bevat informatie over de verschillende zorgproducten die u aanbiedt. Hierboven zie u een voorbeeld van het zorgproduct Cliëntgebonden consult en advies - Jeugd-GGZ met een ingevulde beschrijving. Er zijn per product vier velden die u kan aanpassen:

1. Algemene beschrijving
2. Actuele Beschikbaarheid
3. Wachtlijst aanmelden
4. Wachtlijst start zorg

In dit deel van uw scherm is het veld 'Algemene beschrijving' het belangrijkste. U kunt daar informatie over uw product toevoegen, hiermee kun u verwijzers vertellen over de inhoud van de verschillende producten die u aanbiedt. Ze zullen deze informatie gebruiken om zorgbehoevenden naar u door te verwijzen. U kunt de verwijzer ook informatie verschaffen over uw wachtlijst of de aanmeldprocedure, deze gegevens kan de verwijzer gebruiken in de communicatie naar de client. Om deze informatie aan te passen klik u op de oranje pen onder 'Action', er wordt dan een scherm geopend net als bij 'Informatie over uw zorgpraktijk'.

Als u deze gegevens heeft aangepast dan bent u klaar! Uw informatie kan door verwijzers worden gebruikt om meer te weten over uw organisatie en uw producten!

Actuele beschikbaarheid en de wachtlijsten zijn functies in ontwikkeling. In de huidige versie van Hulp in Beeld kunt u in uw eigen woorden (en definities) de teksten onder deze kopjes vullen. Verwijzers hechten hoge waarde aan deze velden. In volgende versies van Hulp in Beeld zullen we deze functies verder gaan uitbreiden.

Artikel Uploaden

Nieuw in HiB is de optie om uw nieuwsberichten direct in de app te plaatsen. U kunt daarmee verwijzers informeren als u bijvoorbeeld een nieuw product start of een nieuwe locatie opent. Deze informatie wordt direct in de app van de verwijzer weergegeven en wordt ook getoond bij de informatie van uw organisatie.

Belangrijk is dat u alleen nieuws plaatst die direct te maken heeft met het beschikbare zorgaanbod in de regio. Het nieuws moet passen bij het doel van Hulp in Beeld: het ontsluiten van informatie over het beschikbare zorgaanbod in de regio voor professionele verwijzers.

Om een artikel te uploaden moet u links, in de menubalk, op “Artikel Uploaden” klikken. Er wordt dan een scherm geopend waarop alle artikelen worden getoond.

Hoe publiceert u een artikel

Rechts in beeld vindt u de knop “Aanmaken”. Als u daarop klikt dan wordt dit venster geopend. U kunt hier uw tekst toevoegen, of deze kopiëren en plakken vanuit Microsoft Word.

Ook kunt u hier een foto toevoegen, dit verhoogt de herkenbaarheid van uw nieuwsberichten.


Mocht u nog even willen wachten met het publiceren, dan kunt u een artikel ook bewaren en later publiceren. Na publicatie kunt u artikel ook weer offline halen (bijvoorbeeld als u nog een spelfoutje vindt), de knop “publiceer” verandert automatisch in “artikel verbergen” wanneer een artikel is gepubliceerd.

Alleen artikelen die niet gepubliceerd zijn kunnen worden aangepast!

Artikel plaatsen
✕

Titel


Inhoud artikel



Voeg hier uw artikel toe

Foto uploaden (Toegestane bestandsformaten : .gif, .png, .jpg, .jpeg, .bmp, .tiff)

Kies een bestand
Geen bestand gekozen



Geen Voorbeeld Beschikbaar

Publiceer

Bewaar

Sluiten